

## **i** Informasjon

### **Eksamen RETKOM1102 Våren 2019**

Eksamen består av 3 kortsvarsoppgaver og 1 langsvarsoppgave.

Alle oppgavene må besvares.

Du kan svare på norsk, svensk, dansk eller engelsk.

Det er autolagring hvert 15. sekund. Du kan når som helst navigere mellom de ulike oppgavene, men hver oppgave må besvares under riktig oppgavenummer.

Ingen hjelpemidler er tillatt.

For valg av målform (bokmål/nynorsk): Bruk menyen oppe i høyre hjørne.

Lykke til!

# 1 Kortsvarsoppgaver

## Kortsvarsoppgaver:

1. Vis hvordan ulike språkfunksjoner er representert i dette utdraget fra en annonse:













"Endelig blir det enkelt å lade elbilen hjemme.

Med hjemmelader fra Circle K blir det lett, kjapt og oversiktlig å lade elbilen hjemme i egen garasje."

2. Gjør greie for begrepet «tekstkultur» slik det brukes i sakprosateori, og gi eksempler på ulike tekstkulturer.

3. Gjør greie for begrepene «retorisk situasjon» og «kairos», og illustrer bruken av dem med vedlagte teksten («NSB og Nettuss er nå Vy»).

## Skriv ditt svar her...

Format | **B** | *I* | U |  $x_2$  |  $x^2$  |  $I_x$  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 

Words: 0













Maks poeng: 0

## 2 Langsvarsoppgave

### Langsvarsoppgave:

I mars i år endret NSB og Nettbuss navn til Vy. I den forbindelse publiserte selskapet en tekst på sine nettsider som presenterte navneendringen og forklarte bakgrunnen for den. Analyser den vedlagte teksten «NSB og Nettbuss er nå Vy» med vekt på hvordan selskapet søker å formidle en identitet som selskap og etablere sosiale relasjoner til adressatene. Analyser både verbaltekst og bilde. Drøft også hvilken sjanger teksten tilhører.

### Skriv ditt svar her...

Format | **B** | *I* | U |  $x_2$  |  $x^2$  |  $I_x$  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 

Words: 0

Maks poeng: 0

**Question 1**  
Attached





Hjem › Vygruppen › NSB og Nettbuss er nå Vy

# NSB og Nettbuss er nå Vy Chat

Nå har vi samlet tog- og bussvirksomheten i Norge og Sverige under en ny, felles merkevare: Vy. Målet er at vi skal bringe deg dit du vil, fra dør til dør. Å reise miljøvennlig skal være enkelt med Vy.

I 2018 gjennomførte vi 190 millioner reiser med buss og tog i Norge og Sverige. Hver dag sørger vi for at hundretusener av mennesker kan reise så miljøvennlig og enkelt som mulig. Men verden endrer seg raskere enn noen gang tidligere. Folk bor stadig tettere, køproblemer og klimautslippene øker. Ny teknologi og digitalisering gir nye muligheter. Vi ønsker å utvikle moderne og fremtidsrettede løsninger slik at flere reiser miljøvennlig.

## Navnet Vy

Skal vi som samfunn gjøre miljø og reise til to ord som hører sammen, så må vi tenke nytt og annerledes. Vi må ha vyer. Navnet Vy er nordisk og betyr utsyn, oversyn, utsikt eller bilde av. For oss så betyr det å ha vyer og ambisjoner om å skape fremtidens transportløsninger. Samtidig er høy kvalitet og punktlighet på våre tog- og bussreiser alltid første prioritet, og vi skal gjøre alt vi kan for at din reise med oss skal bli enda litt bedre.

Chat

## Fra dør til dør

Ny teknologi gjør at vi kan tilby nye og fleksible løsninger for deg som kunde, slik at vi kan tilby en effektiv reise dit du skal, fra dør til dør, og ikke bare til og fra holdeplassen eller stasjonen. Vi kobler tog- og busstilbudet vårt tettere sammen, slik at du kan søke frem og kjøpe buss- og togbilletter på samme nettsted og i samme app, og reise hele veien med oss. Å reise miljøvennlig skal være enkelt, enten det er på skinner, i busser, i el-biler mange kan dele eller noe som ikke er tenkt ennå. Det er bra for deg, for samfunnet og for miljøet.



## Bildelingstjenesten Din Bybil

Skal vi lykkes med å få ned klimautslippene må vi lage flere miljøvennlige løsninger. Vi har blant annet satt oss som mål å gjøre det enklere for folk å bo i Oslo uten å eie egen bil. Et eksempel er vår satsning på 250 elektriske delebiler i Oslo, hvor du ved å laste ned appen Din Bybil kan se hvor nærmeste bil befinner seg, låse den opp og kjøre dit du vil. Du betaler kun for den tiden du har bilen og da er strøm og forsikring inkludert.

Chat

## Synlige endringer tar tid

For deg som kunde vil det ta tid før alt er på plass og endringene vil gradvis bli mer synlig. Du vil etter hvert se oppdaterte nettsider og apper, endret utseende på tog og busser, og møte våre medarbeidere i nye uniformer. Og kanskje viktigst av alt: Vi vil utvikle helt nye løsninger som vil gjøre reisen din enklere. Velkommen til Vy. Vi gleder oss til å ønske deg velkommen ombord!



### Vygruppen

[Om oss](#)[Bærekraft og samfunnsansvar](#)[Karriere i Vy](#)[Presse og nyheter](#)

### Hjelp og kontakt

[Kundeservice](#)

[Spørsmål og svar](#)

[Søk om refusjon](#)

[Hittegoods](#)

## **Vilkår og personvern**

[Transportvilkår](#)

[Refusjonsbetingelser](#)

[Personvern](#)

[Informasjonskapsler](#)

[Om nettsiden](#)

[In English](#)

Chat



**Question 2**  
Attached





Hjem › Vygruppen › NSB og Nettbuss er nå Vy

# NSB og Nettbuss er nå Vy Chat

Nå har vi samlet tog- og bussvirksomheten i Norge og Sverige under en ny, felles merkevare: Vy. Målet er at vi skal bringe deg dit du vil, fra dør til dør. Å reise miljøvennlig skal være enkelt med Vy.

I 2018 gjennomførte vi 190 millioner reiser med buss og tog i Norge og Sverige. Hver dag sørger vi for at hundretusener av mennesker kan reise så miljøvennlig og enkelt som mulig. Men verden endrer seg raskere enn noen gang tidligere. Folk bor stadig tettere, køproblemer og klimautslippene øker. Ny teknologi og digitalisering gir nye muligheter. Vi ønsker å utvikle moderne og fremtidsrettede løsninger slik at flere reiser miljøvennlig.

## Navnet Vy

Skal vi som samfunn gjøre miljø og reise til to ord som hører sammen, så må vi tenke nytt og annerledes. Vi må ha vyer. Navnet Vy er nordisk og betyr utsyn, oversyn, utsikt eller bilde av. For oss så betyr det å ha vyer og ambisjoner om å skape fremtidens transportløsninger. Samtidig er høy kvalitet og punktlighet på våre tog- og bussreiser alltid første prioritet, og vi skal gjøre alt vi kan for at din reise med oss skal bli enda litt bedre.

Chat

## Fra dør til dør

Ny teknologi gjør at vi kan tilby nye og fleksible løsninger for deg som kunde, slik at vi kan tilby en effektiv reise dit du skal, fra dør til dør, og ikke bare til og fra holdeplassen eller stasjonen. Vi kobler tog- og busstilbudet vårt tettere sammen, slik at du kan søke frem og kjøpe buss- og togbilletter på samme nettsted og i samme app, og reise hele veien med oss. Å reise miljøvennlig skal være enkelt, enten det er på skinner, i busser, i el-biler mange kan dele eller noe som ikke er tenkt ennå. Det er bra for deg, for samfunnet og for miljøet.



## Bildelingstjenesten Din Bybil

Skal vi lykkes med å få ned klimautslippene må vi lage flere miljøvennlige løsninger. Vi har blant annet satt oss som mål å gjøre det enklere for folk å bo i Oslo uten å eie egen bil. Et eksempel er vår satsning på 250 elektriske delebiler i Oslo, hvor du ved å laste ned appen Din Bybil kan se hvor nærmeste bil befinner seg, låse den opp og kjøre dit du vil. Du betaler kun for den tiden du har bilen og da er strøm og forsikring inkludert.

Chat

## Synlige endringer tar tid

For deg som kunde vil det ta tid før alt er på plass og endringene vil gradvis bli mer synlig. Du vil etter hvert se oppdaterte nettsider og apper, endret utseende på tog og busser, og møte våre medarbeidere i nye uniformer. Og kanskje viktigst av alt: Vi vil utvikle helt nye løsninger som vil gjøre reisen din enklere. Velkommen til Vy. Vi gleder oss til å ønske deg velkommen ombord!



### Vygruppen

[Om oss](#)[Bærekraft og samfunnsansvar](#)[Karriere i Vy](#)[Presse og nyheter](#)

### Hjelp og kontakt

[Kundeservice](#)

[Spørsmål og svar](#)

[Søk om refusjon](#)

[Hittegoods](#)

## **Vilkår og personvern**

[Transportvilkår](#)

[Refusjonsbetingelser](#)

[Personvern](#)

[Informasjonskapsler](#)

[Om nettsiden](#)

[In English](#)

Chat